

## **ТРЕБОВАНИЯ ПО УКЛАДКЕ, РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА ИНЖЕНЕРНЫМ ПАРКЕТОМ GRAN PARTE**

### **Общие требования.**

**Инженерный паркет Gran Parte** предназначен для устройства чистовых полов в жилых и общественных помещениях на уровне или выше уровня земли.

### **Перед началом укладки должны быть соблюдены следующие необходимые условия:**

- к моменту укладки паркета все влажные работы в помещении, включая сантехнические, устройство вентиляции и кондиционирования, подготовку и отделку поверхностей стен, потолков и полов, установку окон и балконных дверей и другие, ведущие к изменению температуры и влажности, работы, должны быть завершены;
- окна и балконные двери в помещении должны быть плотно закрытыми;
- все системы отопления и кондиционирования должны находиться в рабочем состоянии, и комнатная температура должна поддерживаться на уровне 18-24°C, как минимум в течение недели;
- в течение всего времени укладки паркета в рабочей зоне должна поддерживаться относительная влажность воздуха 45-60%;
- черновой пол или основание должны быть твёрдыми, сухими и чистыми, а помещение хорошо проветриваемым;
- влажность деревянного чернового пола или цементной стяжки не должна превышать влажность паркетных планок более чем на 4%, то есть, не должна быть более 13%;
- неровности основания на каждые два метра должны составлять не более 2 мм. В случае больших отклонений требуется выравнивание пола;
- приобретённый инженерный паркет Gran Parte должен оставаться **в заводских упаковках (не вскрывать!)** в горизонтальном положении не менее 48 часов в том же помещении и при тех же условиях, где он будет в дальнейшем укладываться, для его адаптации к температуре и влажности помещения.

**Помните, что покупатель и укладчик несут совместную ответственность за конечный результат, и должны убедиться в соблюдении вышеперечисленных условий перед началом работ.**

Каждая планка паркета Gran Parte проходит тщательный заводской контроль качества, перед тем как она будет уложена к коробку. Однако окончательная приемка по качеству осуществляется покупателем и укладчиком, который должен проверить каждую планку, непосредственно перед тем, как ее уложить. Не следует в центре комнаты укладывать планки, вызывающие сомнения, или планки с видимыми дефектами, которые невозможно вырезать. Все паркетные планки имеют естественные вариации цвета и отличаются друг от друга по тону, наличию сучков, текстуре и структуре волокон. Если вы рассматриваете эти планки как несоответствующие общему цвету или тону, то просто уложите их в углу комнаты, вдоль стены, или используйте их для подрезки при окончании ряда. Это позволит полу в вашей комнате выглядеть более однородным.

**Если паркетная планка уложена, то она считается принятой укладчиком по качеству, и в дальнейшем претензии по ее качеству не принимаются.**

Процесс укладки паркета требует определенного опыта работы, поэтому мы **НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕМ** обращаться только к **профессиональным укладчикам и организациям, имеющим стаж выполнения работ по укладке паркетных полов и строительную лицензию, допускающую проведение подобного вида работ.**

Покупатель: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Дилер: \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_\_\_\_.

## **Укладка инженерной доски Gran Parte с замковым соединением на подложку («плавающим» способом).**

**Инструкция по укладке размещена в пачках с поставляемой паркетной продукции. Не соблюдение указанных в инструкции требований может привести к изменениям качества паркета.**

В качестве подкладочного слоя используйте специальную подложку толщиной не более 3 мм, которая будет одновременно компенсировать влагу, поглощать шум и выравнять небольшие неровности основания чёрного пола. Использование материалов в качестве подложки толщиной более 3 мм может привести к появлению скрипа инженерной доски в процессе эксплуатации. Приклеивать подложку к основанию не требуется. Приклеивать планки к подложке и проклеивать их между собой не требуется.

При укладке инженерной доски оставляется расширительный зазор 10-15 мм от каждой стены и таких препятствий, как трубы отопления, дверные косяки, стыки с керамической плиткой и другими преградами. Отсутствие расширительного зазора может привести к короблению и растрескиванию уложенных досок, упирающихся в препятствия при естественном расширении из-за изменения микроклимата в помещении. Такой пол может выгнуться (отстать от основания) и начать скрипеть в соединениях. Убедитесь, что расширительный зазор будет впоследствии полностью закрыт плинтусом.

После укладки паркет должен выстоять в течение 3-4 дней, после чего пол обязательно обработать специальными защитными средствами.

При монтаже ЗАПРЕЩАЕТСЯ ударять молотками или другим тяжёлым предметами по кромкам инженерных досок, что может привести к образованию сколов, трещин, вмятин и других видимых деформаций досок. Нанесение воскового герметика на замки значительно ускорит и облегчит сборку пола, а также позволит минимизировать возникновение скрипа в процессе его эксплуатации. Для соединения досок используйте специальный инструмент.

**ВНИМАНИЕ!** При монтаже инженерной доски «плавающим способом» планки не крепятся к основанию, а только соединяются между собой с помощью специальных замков GranClick-GranLock. Это означает, что конструкция пола не монолитная и в процессе эксплуатации возможно появление характерного скрипа, который может быть вызван следующими факторами:

- неровное или непрочное основание;
- наличие мусора под уложенными досками;
- сезонные изменения влажности в помещении в большую или меньшую сторону;
- не соблюдение компенсационных зазоров между краями паркетного настила и стенами, а также другими препятствиями;
- использование подложки толщиной более 3 мм;
- неправильный монтаж.

## **Укладка инженерного паркета Gran Parte на бетонное основание (стяжку).**

**Инструкция по укладке размещена в пачках с поставляемой паркетной продукции. Не соблюдение указанных в инструкции требований может привести к изменениям качества паркета.**

Бетонное основание должно быть **сухим, прочным, максимально выровненным и загрунтованным**. На бетонное основание зубчатым шпателем с шириной зубцов 4-5 мм наносится **паркетный клей**, на который укладываются паркетные планки. Клей, попавший на лицевой слой паркета, необходимо сразу удалить!

При укладке инженерной доски оставляется расширительный зазор 10-15 мм от каждой стены и таких препятствий, как трубы отопления, дверные косяки, стыки с керамической плиткой и другими преградами. Отсутствие расширительного зазора может привести к короблению и растрескиванию уложенных досок, упирающихся в препятствия при естественном расширении из-за изменения микроклимата в помещении. Такой пол может выгнуться (отстать от основания) и начать скрипеть в соединениях. Убедитесь, что расширительный зазор будет впоследствии полностью закрыт плинтусом.

После укладки паркет должен выстоять в течение 3-4 дней, после чего пол обязательно обработать защитными средствами.

Покупатель: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Дилер: \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_\_\_\_.

При монтаже ЗАПРЕЩАЕТСЯ ударять молотками или другим тяжёлым предметами по кромкам паркетных досок, что может привести к образованию сколов, трещин, вмятин и других видимых деформаций досок. Для соединения досок используйте специальный инструмент.

### **Укладка инженерного паркета Gran Parte на фанеру.**

**Инструкция по укладке размещена в пачках с поставляемой паркетной продукции. Не соблюдение указанных в инструкции требований может привести к изменениям качества паркета.**

Листы фанеры крепятся к основанию на клей, далее фанера шлифуется. Толщина фанеры должна быть не менее 12 мм.

Каждая паркетная планка укладывается на **паркетный клей** и, при необходимости, притягивается паркетными гвоздями или шурупами. Клей, попавший на лицевой слой паркета, необходимо сразу удалить!

При укладке инженерной доски оставляется расширительный зазор 10-15 мм от каждой стены и таких препятствий, как трубы отопления, дверные косяки, стыки с керамической плиткой и другими. Отсутствие расширительного зазора может привести к короблению и растрескиванию уложенных досок, упирающихся в препятствия при естественном расширении из-за изменения микроклимата в помещении. Такой пол может выгнуться (отстать от основания) и начать скрипеть в соединениях. Убедитесь, что расширительный зазор будет впоследствии полностью закрыт плинтусом.

После укладки паркет должен выстоять в течение 3-4 дней, после чего пол обязательно обработать защитными средствами.

При монтаже ЗАПРЕЩАЕТСЯ ударять молотками или другим тяжёлым предметами по кромкам паркетных досок, что может привести к образованию сколов, трещин, вмятин и других видимых деформаций досок. Для соединения досок используйте специальный инструмент.

### **Рекомендации по эксплуатации и уходу.**

#### **Эксплуатация паркетных полов.**

Оберегайте паркетный пол от повреждения или падения на них тяжелых предметов. Даже самые прочные современные лаки не могут противостоять этому.

Перед установкой мебели на паркетный пол обязательно используйте мягкие набойки из войлока или фетра для ножек мебели во избежание образования царапин и вмятин.

При перемещении тяжелой мебели подкладывайте коврики лицевой стороной вниз или используйте небольшие одеяла, двигайте мебель осторожно, так, чтобы не повредить пол.

Используйте только мягкую и безопасную для покрытия обувь. Ни в коем случае не ходите по паркету на высоких каблуках или в обуви с металлическими набойками.

Следите за тем, чтобы когти у домашних животных были аккуратно острижены, а лапы чистыми, без следов грязи и песка.

Используйте коврики в местах, где паркет подвергается наиболее максимальной эксплуатации – при входе в помещение, около раковины и посудомоечной машины на кухне.

Под воздействием прямых лучей солнечного света оттенок вашего паркета со временем может слегка измениться. Во избежание этого рекомендуется периодически перемещать мебель и ковры.

#### **Уход за паркетными полами.**

Сразу же удаляйте с паркетного пола замеченные пятна или разлитые жидкости.

Перед влажной уборкой удалите с пола пыль и прочие частицы песка или высохшей грязи. Для этого используйте пылесос с мягкой насадкой или мягкую щетку-сметку. Убедитесь, что на полу не осталось твердых частиц.

Используйте только специальные средства по уходу за деревянными полами. Они не только хорошо очищают пол, но и защищают поверхность от проникновения влаги, закрывают возникающие поверхности микро-царапины или микроповреждения, восстанавливают первоначальный вид паркета. Для защиты масляного слоя и придания паркету блеска один-два раза в год паркетные полы под маслом необходимо обязательно обновлять с помощью специальных средств.

#### **Контроль влажности в помещении.**

Покупатель: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Дилер: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_.

Древесина по своей природе гигроскопична, то есть обладает свойством поглощения и отдачи влаги окружающей среде. Влажность древесины изменяется при изменении влажности и температуры окружающей среды. По этой причине возможны изменения геометрических параметров изделий из натуральной древесины. Эти изменения часто могут быть заметными. Зимой, когда воздух в помещениях сухой, между планками могут появляться небольшие щели. В теплое и влажное лето, при значительном поглощении влаги паркетные планки могут деформироваться – края паркетной планки поднимаются выше ее середины. Такое же явление может произойти, если своевременно не убрать с паркета разлитую воду.

**Гарантия не распространяется при случаях появления зазоров такого рода. Для их предотвращения рекомендуется поддерживать в помещении с паркетными полами относительную влажность воздуха в пределах 45%-60% и температуру 18-22 градусов Цельсия. Для поддержания указанных параметров влажности и температуры необходимо использовать увлажнитель или кондиционер воздуха.**

### **Гарантия качества продукции Gran Parte.**

Гарантия на структурную целостность и финишное покрытие паркетной продукции Gran Parte составляет 12 месяцев с момента приемки товара Покупателем.

Гарантия распространяется на возможные производственные дефекты товара, такие как не соответствие геометрических параметров, сортировки, влажности и т.п, которые могут быть выявлены укладчиком до укладки доски при соблюдении настоящих требований, инструкций по укладке, уходу и эксплуатации, а также требований к соблюдению влажностно-температурного режима в помещении с паркетной продукцией.

Цвет и текстура древесины используемой для производства паркетной продукции являются естественными характеристиками натуральной древесины с её индивидуальными цветовыми различиями, фактурой и оттенками и не могут быть абсолютно идентичными в поставленной партии товара. При поставках паркетной продукции не гарантируется полного совпадения оттенков и текстуры древесины всех паркетных изделий поставленной партии с согласованными образцами. Претензии по различию в фактуре и в оттенках исходной древесины не принимаются.

В каждой партии допускаются планки с отклонениями от заявленных параметров. Общая площадь таких планок – не более 5%.

### **Гарантия не распространяется на:**

- дефекты, причиной которых являются ненадлежащие транспортировка, хранение, не соблюдение рекомендованной влажности в помещении, не квалифицированная укладка или иная не производственная причина;
- вмятины, сколы, трещины, расслоения, царапины и другие механические и химические повреждения паркета, возникшие в результате неправильной укладки, небрежного отношения, несистематического ухода, воздействия острых предметов, высоких каблуков, животных, химических веществ, песка, прочих абразивов, прямого солнечного света, тепла, повреждений от ударов, а также огня, воды и повышенной влажности;
- вмятины, царапины и другие повреждения паркета, которые не являются заметными с высоты человеческого роста, т.е. с расстояния 1,5-2 м.;
- износ лакового покрытия в результате воздействия мелких камешков, песка и других абразивов, в случае эксплуатации паркета с нарушением рекомендованных правил и режимов, при экстремальных условиях окружающей среды в сочетании с недостатком профилактических мер, или ненадлежащей защиты;
- натуральные характеристики древесины в виде вариации цвета древесных волокон, цветных минеральных прожилок и сучков в пределах Технических условий производителя;
- выцветание (постепенное снижение интенсивности цвета) покрытия, как результат естественной реакции древесины на солнечный свет;
- снижение в процессе эксплуатации интенсивности блеска финишного покрытия;
- износ финишного покрытия, если полностью изношенные участки не превышают 10% общей площади паркетного пола;

Претензии по качеству принимаются только до непосредственной укладки паркетной продукции.

Любая попытка отремонтировать, восстановить или перешлифовать паркетный пол аннулирует данную Гарантию.

Покупатель: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
Дилер: \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_\_\_\_.

## Порядок действий при рекламациях.

**Внимание! Оценка качества продукции должна производиться при естественном освещении. Претензии по качеству продукта принимаются только до непосредственной укладке паркета.**

Укладчик полов, совместно с покупателем, несут ответственность за окончательную приемку паркета по качеству. Паркетная планка считается принятой укладчиком/покупателем по качеству при первом ее закреплении. После укладки такие планки уже не могут быть предъявлены покупателем к замене по причине наличия в них заводских дефектов, или, как несоответствующие заявленному сорту и выбранному цвету.

Если при укладке паркета вы заметили дефектные планки, или считаете, что паркет не соответствует заявленному качеству, остановите укладку паркета и немедленно сообщите о настоящих фактах дилеру по месту покупки паркета.

**Для быстрого рассмотрения рекламации, необходимо предоставить копию документа о приобретении продукта, настоящих требований по укладке, рекомендаций по эксплуатации и уходу за инженерным паркетом Gran Parte с подписью покупателя, фотографии и описание выявленных дефектов, а так же сведения о компании или лицах производивших укладку.**

Производитель оставляет за собой право запросить дополнительную информацию для установления обоснованности рекламации, прислать для инспекции своего представителя или независимого инспектора.

На основании проведенного расследования производитель обязан дать обоснованный ответ на рекламацию с указанием сроков удовлетворения претензий покупателя либо мотивированный отказ от него в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения рекламационного акта / претензии.

При признании рекламации обоснованной производитель оставляет за собой единоличное право на определение способа устранения дефектов, как-то ремонт, повторное нанесение покрытия или возмещение расходов на устранение данного дефекта. Замена бракованного продукта или полное возмещение стоимости его приобретения производится только том в случае, если производитель оказался не в состоянии устранить дефекты после целесообразного числа попыток.

Производитель не возмещает покупателю стоимость работ по укладке, другие потери и издержки, возникшие у покупателя вследствие выявления дефектов после окончательной приёмки паркетной продукции или по истечении 14 (четырнадцати) дней со дня, следующего после доставки паркетной продукции на объект покупателя, а также после укладки паркетной продукции.

При возникновении разногласий о характере выявленных дефектов и их причинах для определения качества поставленной продукции по требованию любой из сторон должна быть назначена независимая экспертиза. Расходы на экспертизу несёт сторона, потребовавшая назначить экспертизу, а если она назначена по соглашению сторон, обе стороны поровну.

## Возврат товара

В случае принятия решения производителем заменить поставленный товар несоответствующего качества или возместить покупателю стоимость его приобретения, производитель принимает к возврату или обмену товар только при условии сохранения его первоначального вида:

**- не распилен, без следов эксплуатации, повреждений, вызванных несоблюдением условий транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, хранения, в том числе несоблюдением требований, предъявляемых к климатическим условиям помещений, в которых может храниться (складироваться) товар.**

Обмену и/или возврату подлежит товар только в неповрежденной механически (без разрывов и вмятин) оригинальной заводской упаковке производителя **при условии сохранности товарного вида упаковки.** При возврате товара извлеченные из упаковки для оценки качества планки помещаются обратно, а вскрытую с торца упаковку аккуратно закрывают и оклеивают скотчем во избежание выпадения планок при последующем хранении и транспортировке.

Покупатель: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
Дилер: \_\_\_\_\_  
Дата: \_\_\_\_\_.